

Пользовательское соглашение на право использования сервиса «NOVATOR CRM»

Общество с ограниченной ответственностью «НоваТранс» (ООО «НТ»), далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны, публикует настоящий договор-оферту об оказании Услуг, являющийся публичным договором — офертой (предложением) в адрес физических и/или юридических лиц (далее — Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

В случае принятия изложенных ниже условий (акцепта настоящей оферты) и совершения действий по выполнению указанных ниже условий, Заказчик заключает с Исполнителем договор об оказании выбранных Заказчиком услуг или Лицензию на Сервис. Оферта Исполнителя считается акцептованной Заказчиком, а Договор считается заключенным и вступившим в силу, если Заказчик зарегистрировал Аккаунт на Сайте Исполнителя и получил Данные авторизации.

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор является смешанным и включает условия лицензионного договора и договора оказания услуг.

1.2. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем с помощью сервиса Исполнителя: Сайта, серверного оборудования и иной необходимой инфраструктуры.

1.3. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем — «Оферта») определяет все существенные условия договора между Исполнителем и физическим или юридическим лицом, акцептовавшим Оферту — Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.

1.4. Оферта может быть акцептована любым физическим или юридическим лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Исполнителем, путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (т.е., в полном объеме и без исключений) в соответствии с нормами статей 434 и 438 ГК РФ. В случае акцепта публичной Оферты, письменная форма Договора считается соблюденной.

1.5. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя, опубликована на интернет сайте Исполнителя.

1.6. Исполнитель вправе отказать в заключении договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления Услуг.

2. Термины и определения

2.1. «Оферта» — настоящее предложение, направленное в адрес физических и/или юридических лиц, содержащее все существенные условия договора, является стандартной формой, из которой осуществляется воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях (договор присоединения) с любым физическим и/или юридическим лицом.

2.2. «Акцепт Оферты» — совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений. Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты. Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты. Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуги и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуги и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий. Заказчик соглашается, что Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

2.3. «Стороны» — именуемые совместно стороны Договора — Исполнитель и Заказчик.

2.4. «Исполнитель», «Владелец сайта» — ООО «НТ» — ИНН 5906109704, ОГРН 1115906005258, Адрес: 614064, г. Пермь, ул. Ижевская, 12а, оф.7. Информация об оказываемых Исполнителем услугах размещена на Официальном сайте Исполнителя в телекоммуникационной сети общего пользования Интернет по адресам: <https://nt24.pro>, <https://novatr.ru>, (далее — также «сайт Исполнителя»)

2.5. «Заказчик», «Сублицензиат» — физическое и/или юридическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в письменной и/или электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.

2.6. «Пользователь» - любой посетитель сайта, находящийся на любой из его страниц.

2.7. «Договор» — означает договор возмездного оказания Услуг, выбранных Заказчиком через сайт Исполнителя, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

2.8. «Сервис» - программно-аппаратный комплекс, далее также ПО Исполнителя, представляет собой совокупность программного кода и команд, осуществляющих сервис автоматизации операций. Неотъемлемыми частями сервиса являются: сайты Исполнителя в сети Интернет, находящийся по адресам: <https://nt24.pro>, <https://novatr.ru>, личный кабинет в Сервисе, иные возможности, подробное описание которых представлено на сайте Исполнителя.

2.9. «Аккаунт» - личный кабинет заказчика, совокупность Данных авторизации, и Информационных материалов Заказчика, хранящихся и обрабатываемых в программно-аппаратных комплексах Исполнителя, где зарегистрированный пользователь может использовать доступный функционал системы в рамках деятельности Заказчика. Каждому Аккаунту присваивается собственный ID-адрес. ID-адрес – уникальный номер, присваиваемый Заказчику автоматически и определяющий Заказчика при доступе в систему.

2.10. «Лицевой счет» – личная карточка «Пользователя» в системе Novatr, состоящая из учетных записей поступивших платежных средств от него на расчетный счет «Исполнителя», отражающая все финансово-кредитные операции с «Пользователем».

2.11. «Услуги» - оказываемые Исполнителем в рамках Договора. Конкретный перечень Услуг и их описание указано на сайте Исполнителя. Под Услугами для Договора понимается деятельность Исполнителя, связанная с предоставлением неисключительных ограниченных прав на использование программного обеспечения, путем предоставления доступа к нему за вознаграждение.

2.12. ООО «НТ» оставляет за собой право менять условия настоящего соглашения в любое время, внося изменения в данный документ. Заказчику необходимо самостоятельно отслеживать изменения настоящего соглашения и иных документов, определяющих правовую основу функционирования Сервиса. В случае, когда пользователь не согласен с изменениями, внесенными в настоящее соглашение, то он обязан немедленно отказаться от пользования сайтом, прекратить любое использование материалов и функций/сервисов сайта.

3. Предмет Соглашения

3.1. Исполнитель обязуется в порядке, установленном Договором, предоставлять заказчику неисключительные ограниченные права (простая лицензия) на использование программного обеспечения, путем предоставления доступа к нему за вознаграждение.

3.2. Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги (Лицензии).

3.3. Лицензия предоставляется на срок, в соответствии со сроком подписки (Лицензии), указанный на сайте Исполнителя. Продолжительность ведения учетной записи на лицевом счете Заказчика - тридцать календарных дней. Срок может быть продлен в зависимости от остатков средств на лицевом счете Заказчика.

3.4. Лицензия дает право на использование всех функций (заложенных в него) Сервиса и иных, охраняемых результатов интеллектуальной собственности для целей использования внутри аккаунта Заказчика, как самим заказчиком, так и сотрудниками Заказчика.

3.5. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора признается дата совершения Заказчиком действий по принятию условий Оферты, а также действий, указанных в разделе «Термины и определения» настоящей Оферты, в частности, в пунктах «Оферта», «Акцепт Оферты», «Заказчик».

3.6. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования ПО Исполнителя без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим соглашением.

4. Авторские права и товарные знаки

4.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав, которые регулируются и защищены законодательством РФ об интеллектуальной собственности и нормами международного права;

4.2. Алгоритм работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Исполнителя. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Исполнителя и является достаточным основанием для лишения Заказчика предоставленных по настоящему Соглашению прав;

4.3. Исполнитель гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Заказчику, включая документацию по Программе;

4.4. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством РФ;

4.5. Настоящим Соглашением Заказчику не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Исполнителя и/или его партнеров;

4.6. Заказчик не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

5. Условия использования и ограничения

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Ознакомиться с содержанием Договора-Оферты, условиями и ценами на оказываемые услуги, размещенными на Сайте Исполнителя до момента оплаты услуг Исполнителя;

5.1.2. Полностью оплатить Услуги до начала их оказания. Исполнение Заказчиком обязанности по оплате Услуг, возможно следующими способами: путем совершения операции по оплате услуг с использованием банковских карт, путем совершения операций с электронными денежными средствами в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе», а также безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

5.1.2. Сообщать Исполнителю сведения (в том числе, персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ;

5.1.3. Самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в том числе, самостоятельно следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора-Оферты и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик не имеет права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

5.1.4. В момент регистрации на сайте по адресам: <https://nt24.pro>, <https://novatr.ru>, указать истинные (не фальсифицированные и не принадлежащие третьим лицам) данные.

5.1.5. При пользовании услугами Интернет-сайта Исполнителя, не предпринимать никаких действий, способных прямо или косвенно нанести ущерб Интернет-сайту Исполнителя и/или другим его пользователям.

5.1.6. Не передавать доступ к базе данных «Novatr» и полученную от Исполнителя информацию третьим лицам без письменного разрешения Исполнителя.

5.1.7. При использовании и/или рассылке новостей, размещенных на сайтах Исполнителя, ссылаться на источник: <https://nt24.pro> , <https://novatr.ru>.

5.1.8. Не использовать информационно-поисковую базу данных для каких-либо действий, противоречащих российскому и международному законодательству.

5.1.9. Не выдавать себя за другого человека или представителя организации без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Исполнителя, модераторов форума, владельцев данной базы данных.

5.1.10. Заказчик самостоятельно отвечает за размещаемые им материалы и за последствия их размещения в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.1.11. Заказчик не имеет право размещать персональные данные, в том числе контактные данные, других Пользователей или иных лиц без их предварительного письменного согласия.

5.1.12. Заказчик соглашается на получение посредством электронной почты, адрес которой он указывает при регистрации, рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Исполнителя и его партнеров;

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. В любой момент отказаться от услуг Исполнителя, при этом оплатить уже предоставленные услуги. Денежные средства, внесенные на лицевой счет Заказчика и не израсходованные к моменту отказа от услуг Заказчику не возвращаются;

5.2.2. Использовать инструкции, описания, тексты и прочие информационные материалы для самостоятельного обучения работе в программе;

5.2.3. Получать консультации по работе в Сервисе круглосуточно по телефону, электронной почте, системе Уведомлений внутри Сервиса.

5.3. Исполнитель обязуется:

5.3.1. В порядке, установленном Договором, предоставлять заказчику доступ к программному обеспечению, в течение 1 рабочего дня после оплаты. За исключением периодов времени, когда доступ к Сайту и/или Программному обеспечению ограничен по техническим причинам или по причинам, независящим от Исполнителя;

5.3.2. Оказывать Заказчику информационно-консультационную помощь по работе в Сервисе круглосуточно по телефону, электронной почте, системе Уведомлений внутри Сервиса;

5.3.3. Качественно оказывать Услуги с учётом описания Услуг, которые были выбраны Заказчиком.

5.4. Исполнитель имеет право:

5.4.1. Приостановить оказание услуг при недостаточном количестве денежных средств на Лицевом счете Заказчика. Приостановление доступа к ПО действует до момента поступления денежных средств, перекрывающих сумму задолженности и имеющих положительный баланс на лицевом счете Заказчика;

5.4.2. Приостановить оказание услуг в случае нарушений Заказчиком условий настоящего соглашения и/или заблокировать доступ к предоставляемым услугам. Если Заказчик не устранит нарушения, связанные с приостановлением предоставляемых услуг, Исполнитель вправе расторгнуть настоящее соглашение в одностороннем порядке без каких-либо возмещений Заказчику;

5.4.3. Отказывать в оказании Услуги при отсутствии технической возможности для оказания Услуг;

5.4.4. Не допускать к получению Услуг лица, чьи данные предоставленные при заключении Договора не совпадают с данными лиц, претендующих на оказание Услуг непосредственно перед началом оказания Услуг;

5.4.5. Самостоятельно избирать форму оказания Услуг с учётом условий оказания Услуг, выбранных Заказчиком;

5.4.6. В любое время полностью или частично изменять описание Услуг, без предварительного уведомления Заказчика. Такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на сайте Исполнителя, и/или направлением персонального уведомления, сообщения об указанном факте по электронной почте Заказчика, и/или системе Уведомлений внутри Сервиса;

5.4.7. Исполнитель имеет право предоставлять персональные скидки Заказчикам на основе внутренних скидочных политик;

5.4.8. Исполнитель имеет право размещать на сайтах по адресам: <https://nt24.pro>, <https://novatr.ru> в разделе «Наши клиенты» краткую информацию о Заказчике: Логотип, Название компании, Фирменное написание названия, город местонахождения, ссылку на сайт компании Заказчика и другую информацию, доступную в открытом доступе.

6. Ответственность Сторон

6.1. Заказчик самостоятельно отвечает за приобретение, установку и эксплуатацию необходимого для оказания услуг оборудования, а также берет на себя все связанные с этим расходы;

6.2. Заказчик соглашается с тем, что для работы с ПО Заказчику необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Исполнитель не несет ответственность за качество их работы;

6.3. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных);

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать — форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор;

6.5. Сервис является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищается действующим законодательством. В сервисе не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц;

6.6. Исполнитель не инициирует и не контролирует размещение Заказчиком любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать – нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство РФ;

6.7. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Заказчика о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны;

6.8. Заказчик соглашается с тем, что никакое ПО не свободно от ошибок. Сервис предоставляется со стандартными для всех заказчиков и партнеров функциями на общепринятом в мировой практике принципе «таким, каков он есть» («as is»). Исполнитель не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что ПО будет отвечать требованиям или ожиданиям Заказчика, будет соответствовать целям и задачам Заказчика;

6.9. В случае, если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, исполнитель предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Заказчика, работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Исполнителя;

6.10. Заказчик гарантирует, что он не будет копировать, модифицировать, переводить, декомпилировать, дизассемблировать, переконструировать или каким-либо другим способом предпринимать попытки переводить объектный код ПО в форму понятную человеку, или производить какие-либо производные действия, а также не позволять никому делать вышеозначенное, кроме случаев прямо предусмотренных действующим законодательством; Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключён Договор;

6.11. За содержание Аккаунта, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком данных, несет ответственность непосредственно сам Заказчик. Исполнитель не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Заказчиком информации, однако когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, исполнитель вправе заблокировать или удалить соответствующий Аккаунт и данные без предупреждения.

6.12. Регистрационные данные являются действительными только для одного пользователя. Запрещено передавать свой профиль и регистрационные данные (логин и пароль) другому пользователю, если пользователи не действуют в рамках одного юридического лица. Заказчик берет на себя ответственность за безопасность своего пароля к профилю.

7. Типы тарифов и оплата

7.1. Заказчик вправе самостоятельно выбрать соответствующий тарифный план, перечень которых размещен в сети Интернет по адрес адресам: <https://nt24.pro> , <https://novatr.ru/buy>

7.2. Заказчик вправе без выплаты вознаграждения использовать Программу в рамках тарифного плана для ознакомления (Демо-версии) в

ограниченный период времени, определяемый действующими на момент регистрации условиями;

7.3. Действие тарифного плана начинается со дня внесения оплаты, при этом Заказчику присваивается ID-адрес;

7.4. Заказчик вправе в любое время произвести смену тарифного плана на тарифный план с более высокой или более низкой абонентской платой;

7.5. Заказчик вправе в любое время подключить дополнительные функции, оплата за которые начисляется с момента их подключения и автоматически увеличивает расход средств в личном кабинете пользователя;

7.6. Увеличение или уменьшение количества Пользователей возможно в любое время, при этом в личном кабинете Заказчика автоматически пересчитывается остаток денежных средств по лицевому счету на текущую дату;

7.7. При недостатке денежных средств на лицевом счете Заказчика, доступ к Сервису может быть ограничен или временно приостановлен;

7.8. Оплата за доступ к Программе, вносимая Заказчиком по настоящему соглашению НДС не облагается в рамках ст.149 п.2 пп.26 Налогового кодекса РФ;

7.9. списание денежных средств с лицевого счета Заказчика осуществляется ежедневно, согласно действующему тарифному плану;

7.10. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке тарифные планы, путем размещения нового перечня в сети Интернет по адресам: <https://nt24.pro>, <https://novatr.ru/buy> не позднее 14 (Четырнадцать) дней до даты введения в действие таких изменений.

8. Политика конфиденциальности. Персональные данные

8.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Заказчик в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, действуя свободно, своей волей и в своих интересах, выражает согласие на: предоставление своих персональных данных, включая Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, организацию, должность для их обработки Исполнителем;

8.2. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны в связи с исполнением

данного Соглашения. Для целей Договора «Конфиденциальная Информация» означает всю информацию, касающуюся коммерческой тайны, деловых отношений, сделок, продуктов или связей Заказчика (Стороны, которая передают ту или иную информацию) или относящуюся к методам и приемам, используемым Заказчиком при развитии и/или оказании услуг и/или получении услуг, сведения о которых могут попасть к Исполнителю (Сторона, которая получает ту или иную информацию) в любом формате или на любом носителе;

8.3. Взамен на согласие Заказчика предоставить информацию Исполнителю в соответствии с Договором Исполнитель (включая его должностных лиц, работников и доверенных лиц) обязуется обеспечить, что вся Конфиденциальная Информация Заказчика:

8.3.1. Хранится как конфиденциальная и не воспроизводится, не копируется (сверх разумно необходимого для целей Договора);

8.3.2. Не будет передана, раскрыта или другим образом станет доступной любой другой третьей Стороне (за исключением должностных лиц, работников, доверенных лиц Исполнителя, которым необходимо знать и использовать Конфиденциальную Информацию для целей Договора);

8.3.3. Не используется ни для какой иной цели, за исключением целей Договора;

8.3.4. Хранится с соблюдением мер безопасности;

8.4. Положения настоящего Договора не подлежат применению к информации, которая:

8.4.1. Является или становится общеизвестной по причинам, не связанным с нарушениям со стороны Исполнителя;

8.4.2. Открыта для распространения Заказчиком;

8.4.3. Должна быть раскрыта в соответствии с законом или любым нормативно-правовым актом органа исполнительной власти;

8.4.4. Стала известна или была известна Исполнителю без нарушения Исполнителем любых обязательств о конфиденциальной информации;

8.5. Стороны признают, что Заказчик в интересах сохранения Конфиденциальной Информации или предотвращения раскрытия любой другой информации, которая, по мнению Заказчика, должна быть сохранена в тайне, имеет право скрыть, замаскировать, либо любым другим образом изменить эту информацию. При этом Заказчик обязан сохранить без изменений структуру и формат предоставляемых данных;

8.6. В случае если Исполнителю становятся известны факты незаконного копирования, раскрытия или использования любой Конфиденциальной Информации Заказчика Исполнитель обязуется незамедлительно известить

Заказчика, а в случае если Заказчик потребует, предпринять меры, которые будут необходимы для предотвращения дальнейшего незаконного копирования, раскрытия или использования;

8.7. Исполнитель обязуется по требованию Заказчика возвратить Заказчику любую и всю Конфиденциальную Информацию;

8.8. Обязательства Исполнителя по настоящему Договору являются бессрочными и остаются в силе на неопределенный срок;

8.9. Предоставляя свои персональные данные (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес регистрации и места жительства) Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем. Исполнитель обязуется не разглашать полученные от Заказчика персональные данные. Не считается нарушением 1) предоставление Исполнителем персональных данных Заказчика и соответствующей информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения договорных обязательств перед Заказчиком, 2) предоставление информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства.

9. Порядок рассмотрения претензий и споров

9.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется в бумажной письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Исполнителем. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) дней с момента поступления претензии;

9.2. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован. Заказчику может быть предложено получить Услугу в другое время, может быть предложена скидка, либо могут быть предложены дополнительные услуги;

9.3. Все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой и Договором, заключённым в результате Акцепта Оферты, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иная подсудность не определена применимым законодательством Российской Федерации. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчиком до обращения в суд является обязательным.

10. Расторжение Договора

10.1. Договор может быть расторгнут:

10.1.1. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора, с письменным уведомлением другой Стороны, с момента получения такого уведомления;

10.1.2. по иным основаниям, предусмотренным Договором, а также действующим законодательством.

10.2. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг при расторжении Договора неизрасходованная часть платежа Заказчику не возвращается, являясь возмещением расходов Исполнителя на оказание Услуг Заказчику.

11. Заключительные положения

11.1. Применимым правом к отношениям, связанным или вытекающим из действия Договора, является право Российской Федерации.

11.2. Заказчику запрещается использование Сервиса для осуществления массовых рассылок электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте или в группы телеконференций («спам»). Не рассматривается как «спам» рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки.

11.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора и/или отозвать Договор в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора на сайте Исполнителя.

Реквизиты Исполнителя

ООО «НоваТранс» (ООО «НТ»)

Юридический/почтовый адрес: 614064, г. Пермь, ул. Ижевская, д. 12А, оф. 7

ИНН: 5906109704

КПП: 590401001

ОГРН: 1115906005258

Расчетный счет: 40702810449090077041

В банке: ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Корреспондентский счет: 30101810900000000603

БИК: 042202603

Генеральный директор: Лазуков Антон Андреевич